



# ESTUDIO NACIONAL DEL AUTÓNOMO

ELABORACIÓN Y METODOLOGÍA:



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

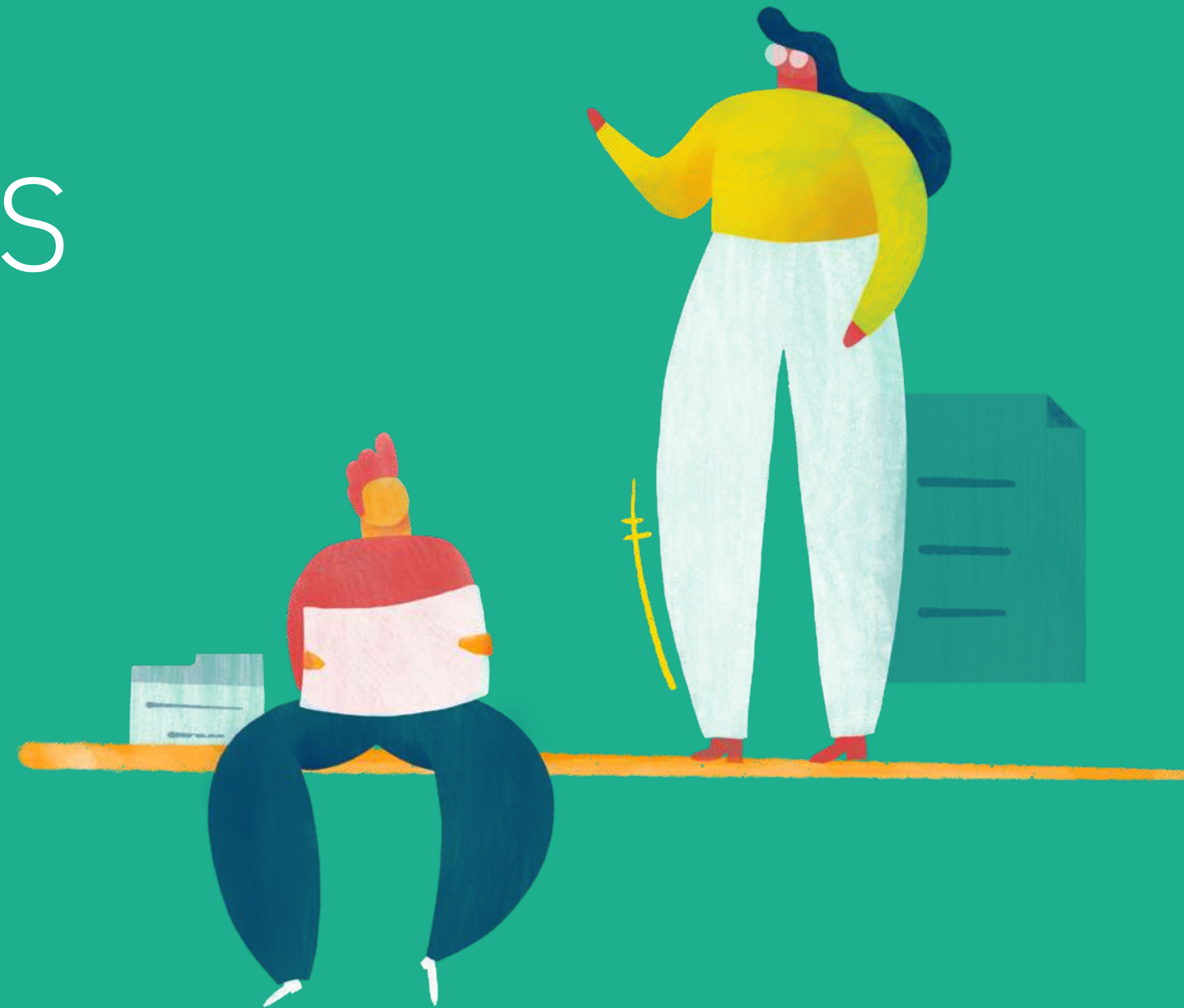
PATROCINADO POR:





01

# INFOAUTÓNOMOS



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Infoautónomos nace en Granada para apoyar a Autónomos y Pymes españoles con recursos e información especializada en fiscalidad, contabilidad y gestión laboral.

Estamos en continuo contacto con los trabajadores autónomos, las pequeñas empresas y sus necesidades. Por ello, nos encontramos en una constante búsqueda de herramientas, información y soluciones, que nos comprometen con todo lo que atañe a los trabajadores autónomos y sus negocios. Nuestro objetivo, **ofrecer servicios integrales para autónomos y pequeñas empresas.**

Nacer  
Crecer  
Triunfar



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Hoy, tras 9 años, contamos con una comunidad de **292.000 usuarios registrados**; emprendedores, autónomos y pequeños empresarios de diferentes sectores: comercio, marketing & publicidad, consultoría, educación, sanidad, hostelería, etc.

FACEBOOK

+70.000



TWITTER

+52.000



YOUTUBE

+3.000



LINKEDIN

+1.550





02

# EL INFORME



# EL INFORME

El Estudio Nacional del Autónomo, es posible gracias a la metodología de trabajo e investigación de la Universidad de Granada y a la participación e implicación de nuestros usuarios y clientes.

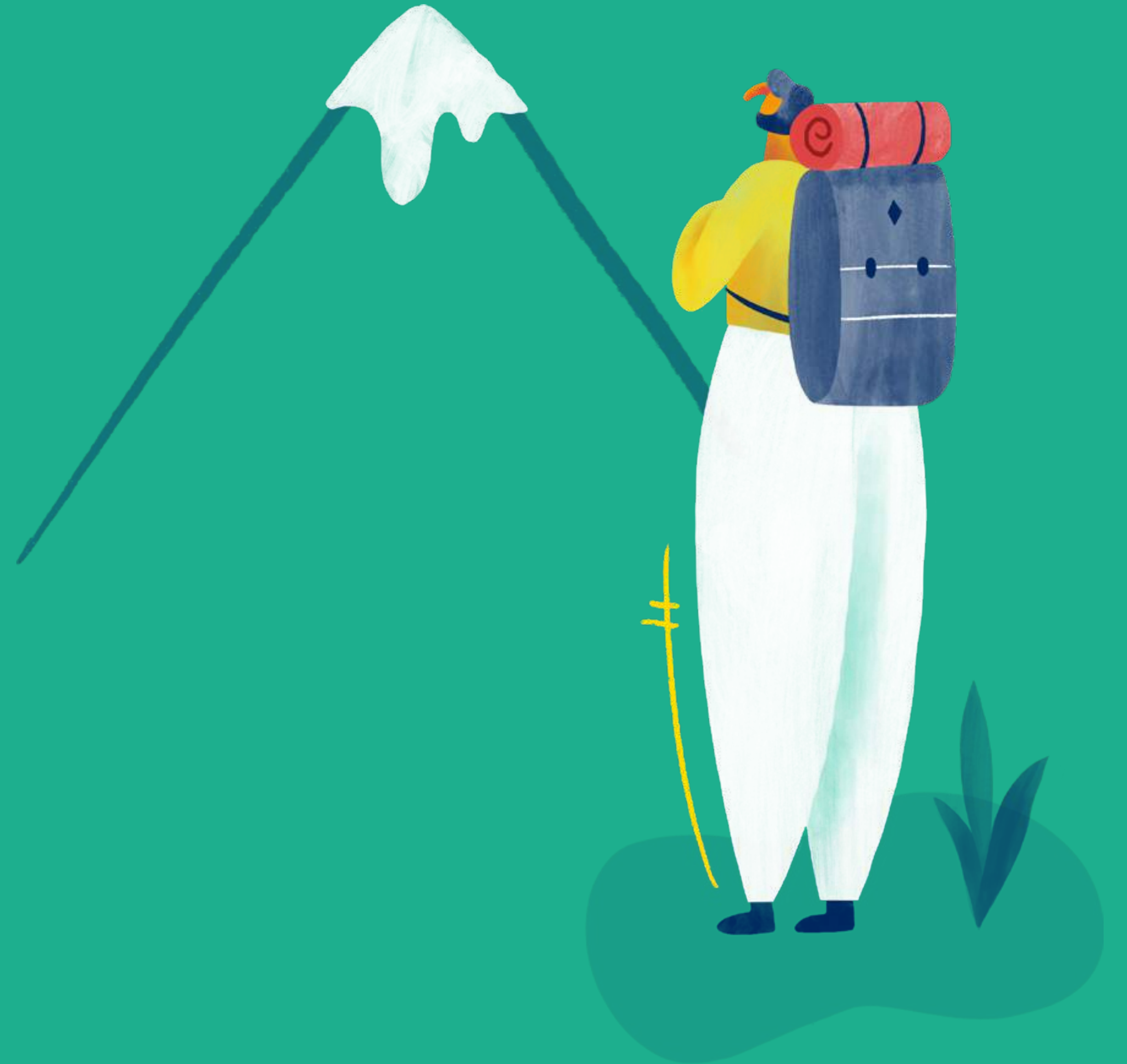
En colaboración con el Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados de la Universidad de Granada elaboramos este Estudio, que analiza la **situación real del trabajador autónomo en España** a lo largo del tiempo para contextualizar los resultados con el sector y la economía.





03

# OBJETIVOS DEL ESTUDIO





# OBJETIVOS

→ **Conocer el perfil** del trabajador autónomo en España

→ **Comprender las necesidades** de formación, acceso a ayudas, motivaciones y conocer el asociacionismo entre los trabajadores por cuenta propia

→ **Analizar la evolución** de la situación real del conjunto de autónomos a lo largo del tiempo para contextualizar el sector y la economía

→ **Descubrir líneas de interés** para el colectivo de autónomos en España

→ **Identificar elementos** fundamentales que determinan su actividad

→ **Determinar el nivel** de expectativas y satisfacción respecto a la situación económica de su sector y al mercado en general

El propósito de este estudio es dar voz a los autónomos en España. Queremos reflejar cómo se sienten, cuáles son sus dificultades en el día a día y cuáles son sus impresiones sobre la realidad actual.





04

# DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO



# DESCRIPCIÓN

→ **UNIVERSO**

Trabajadores autónomos en España usuarios de Infoautónomos

→ **ÁMBITO GEOGRÁFICO**

España

→ **ERROR MUESTRAL**

De datos globales es de ( $\pm 1,99\%$ ) con un nivel de confianza del  $95,5\%$  y  $p=q=0.5$ .

→ **MUESTRA OBTENIDA**

2401

→ **TÉCNICA**

Encuesta online entre los usuarios de infoautónomos

→ **TRABAJO DE CAMPO**

Ene /Feb 2019



05

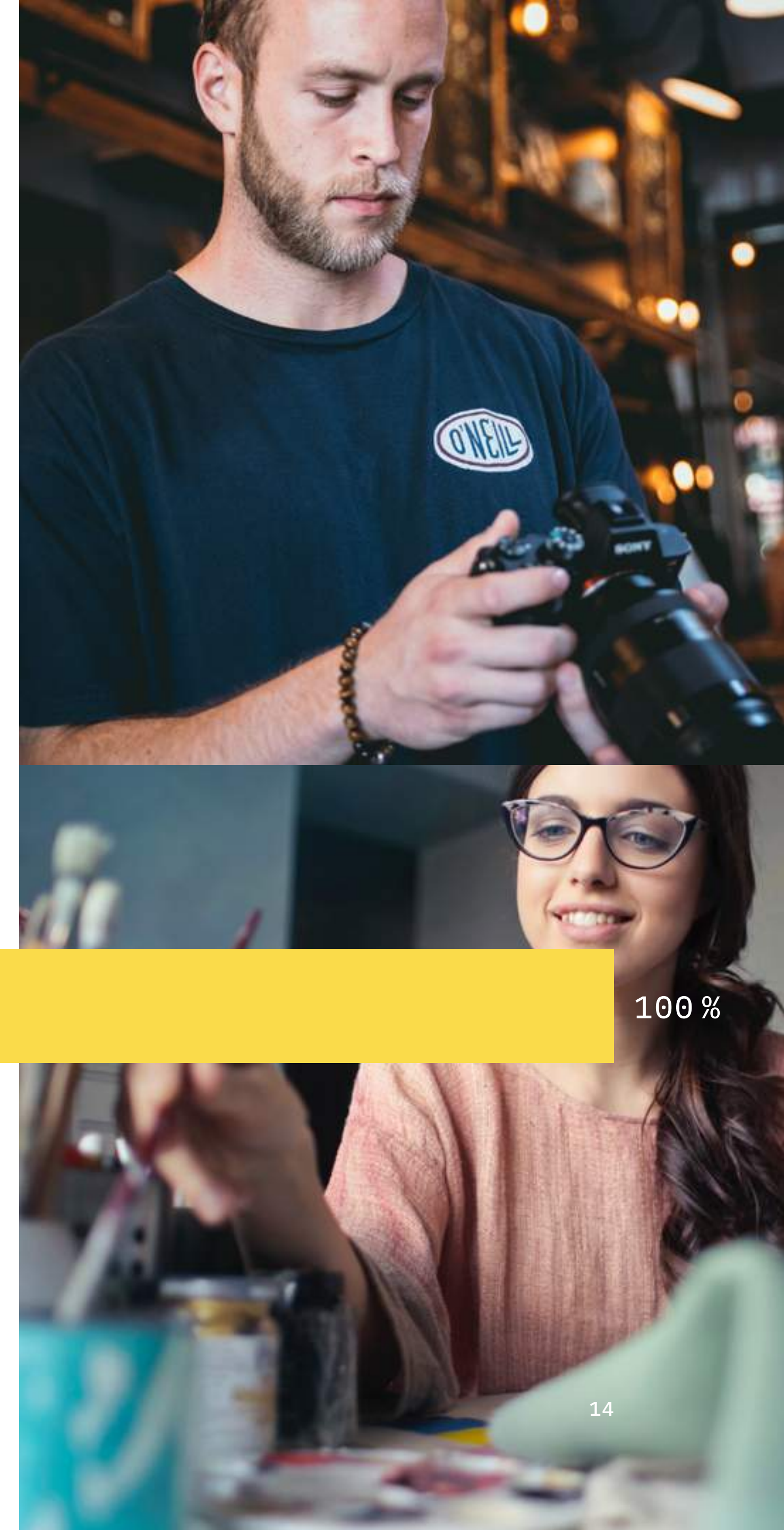
# EL PERFIL DEL AUTÓNOMO EN ESPAÑA





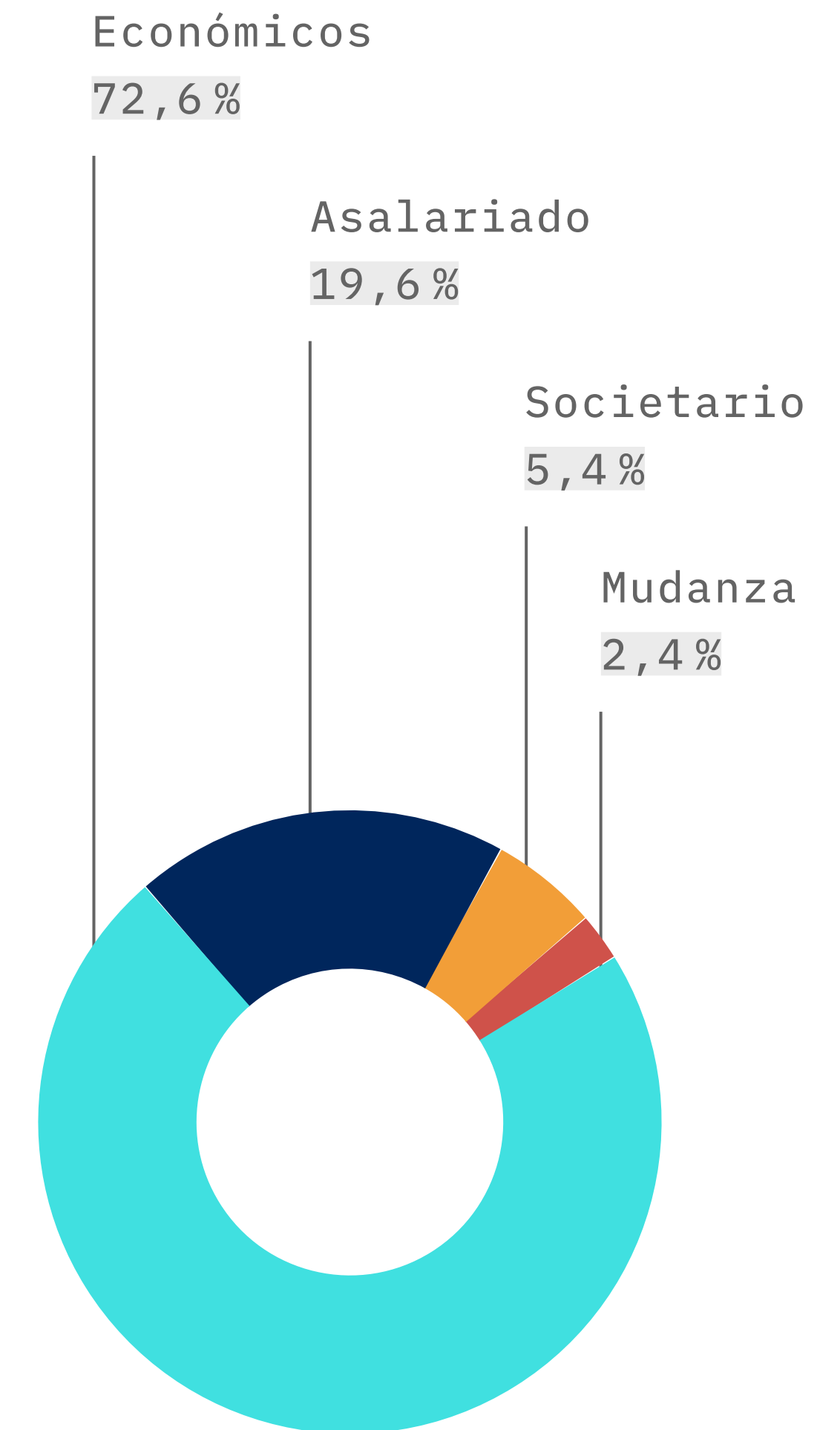
# GÉNERO DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

El 60% de los trabajadores autónomos participantes son hombres, mientras que **casi el 40% son mujeres.**



# PRINCIPALES MOTIVOS DE BAJA COMO TRABAJADOR AUTÓNOMO

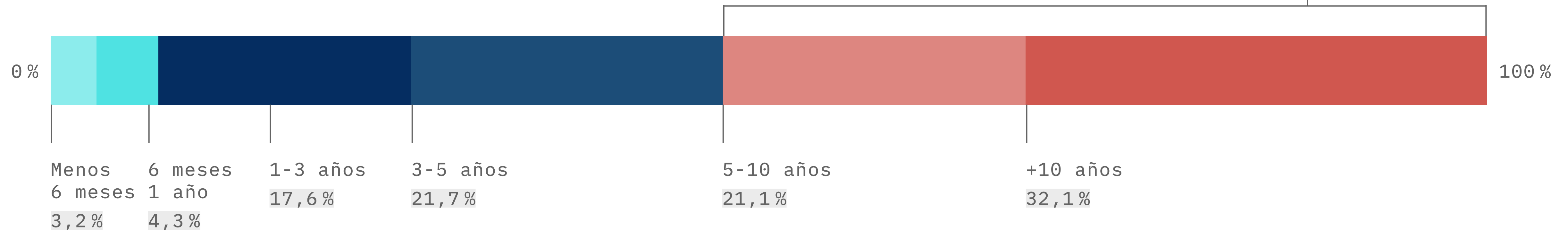
Los **motivos económicos**, como no llegar al Salario Mínimo, la carga fiscal, las facturas impagadas o la dificultad para encontrar clientes, son los **culpables del 72,6% de las bajas de trabajadores autónomos**. Casi **1 de cada 5 autónomos encuentra trabajo como asalariado** en mejores condiciones.



# ANTIGÜEDAD DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO EN ESPAÑA

Más de la mitad de los autónomos en España lleva ejerciendo su actividad desde hace más de 5 años, siendo casi un tercio del total (32%) los que llevan más de 10 años dados de alta.

EL 53,2% DE LOS AUTÓNOMOS EN ESPAÑA TIENE UNA ACTIVIDAD SUPERIOR A 5 AÑOS

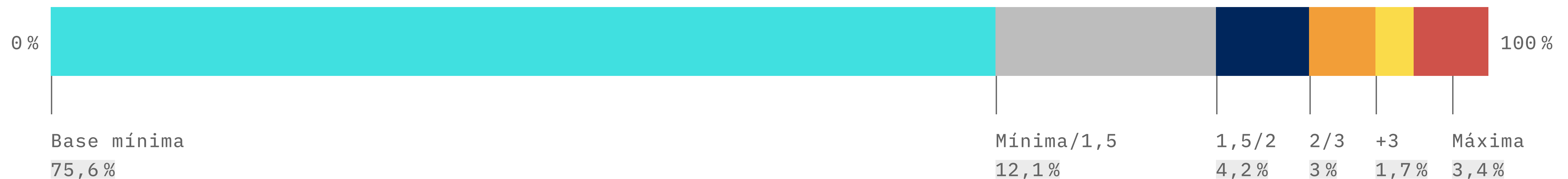




# BASE DE COTIZACIÓN DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO

Más del 75% de los trabajadores autónomos en España cotiza por la base mínima, mientras que solamente hay un 3,4% que lo hace por la máxima.

EL 75,6 % DE LOS AUTÓNOMOS COTIZA POR LA BASE MÍNIMA



# LA EDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS EN ESPAÑA

Prácticamente **la mitad de los trabajadores autónomos en España tiene entre 40 y 54 años** de edad, mientras que **menos del 1% es menor de 25 años.**



# NÚMERO DE TRABAJADORES A CARGO DE AUTÓNOMOS

4 de cada 5 autónomos no tienen ningún asalariado a su cargo.

En cuanto a los que sí tienen trabajadores contratados,

la mayoría tiene entre 1 y 4.

EL **77%** DE LOS AUTÓNOMOS NO TIENE ASALARIADOS



06

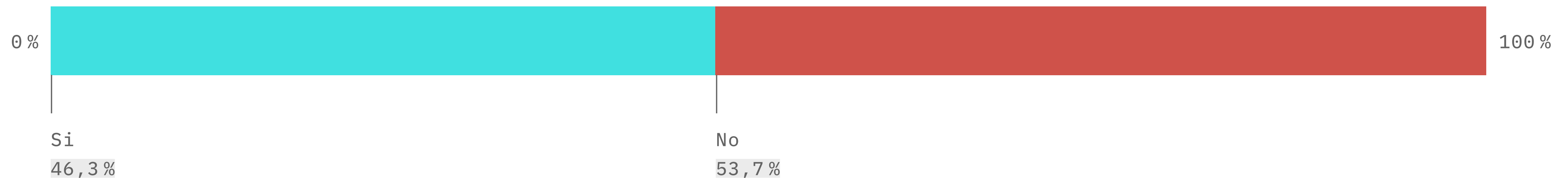
# AYUDAS Y SUBVENCIONES





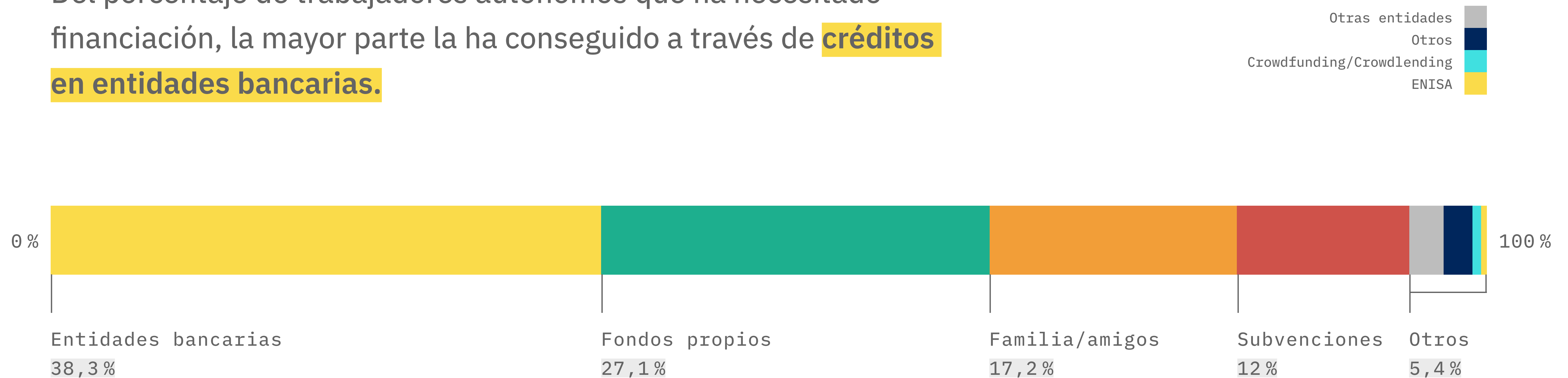
# SOLICITUD DE FINANCIACIÓN POR PARTE DE LOS AUTÓNOMOS

Más de la mitad de los trabajadores autónomos afirma no haber requerido nunca financiación para su negocio.



# FORMAS DE FINANCIACIÓN DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO

Del porcentaje de trabajadores autónomos que ha necesitado financiación, la mayor parte la ha conseguido a través de **créditos en entidades bancarias.**



# SOLICITUD DE LAS SUBVENCIONES

El 58,9% de los trabajadores autónomos que ha solicitado alguna subvención lo ha hecho a nivel autonómico.

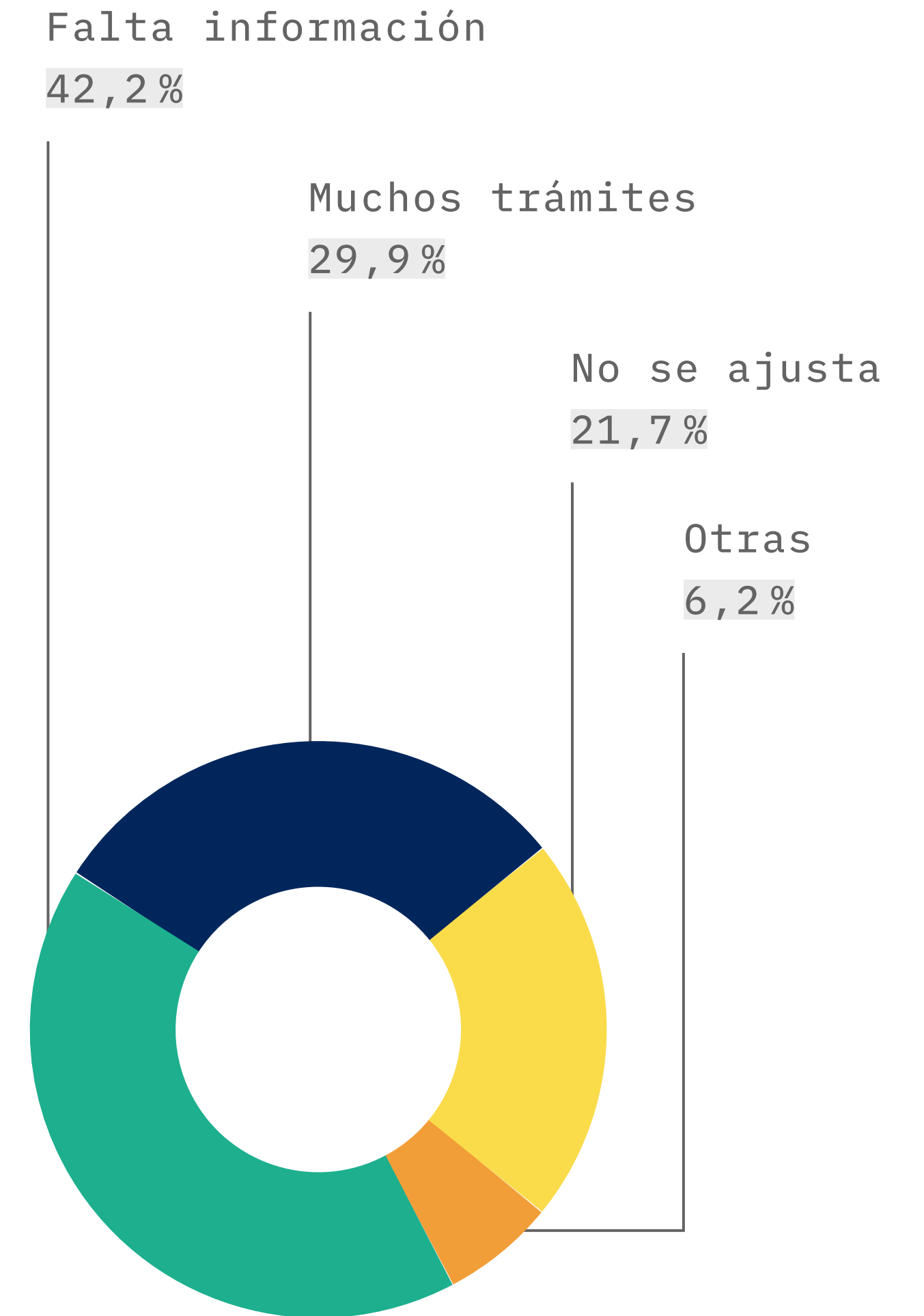
EL 60,6% DE LOS AUTÓNOMOS NUNCA HA SOLICITADO UNA SUBVENCIÓN





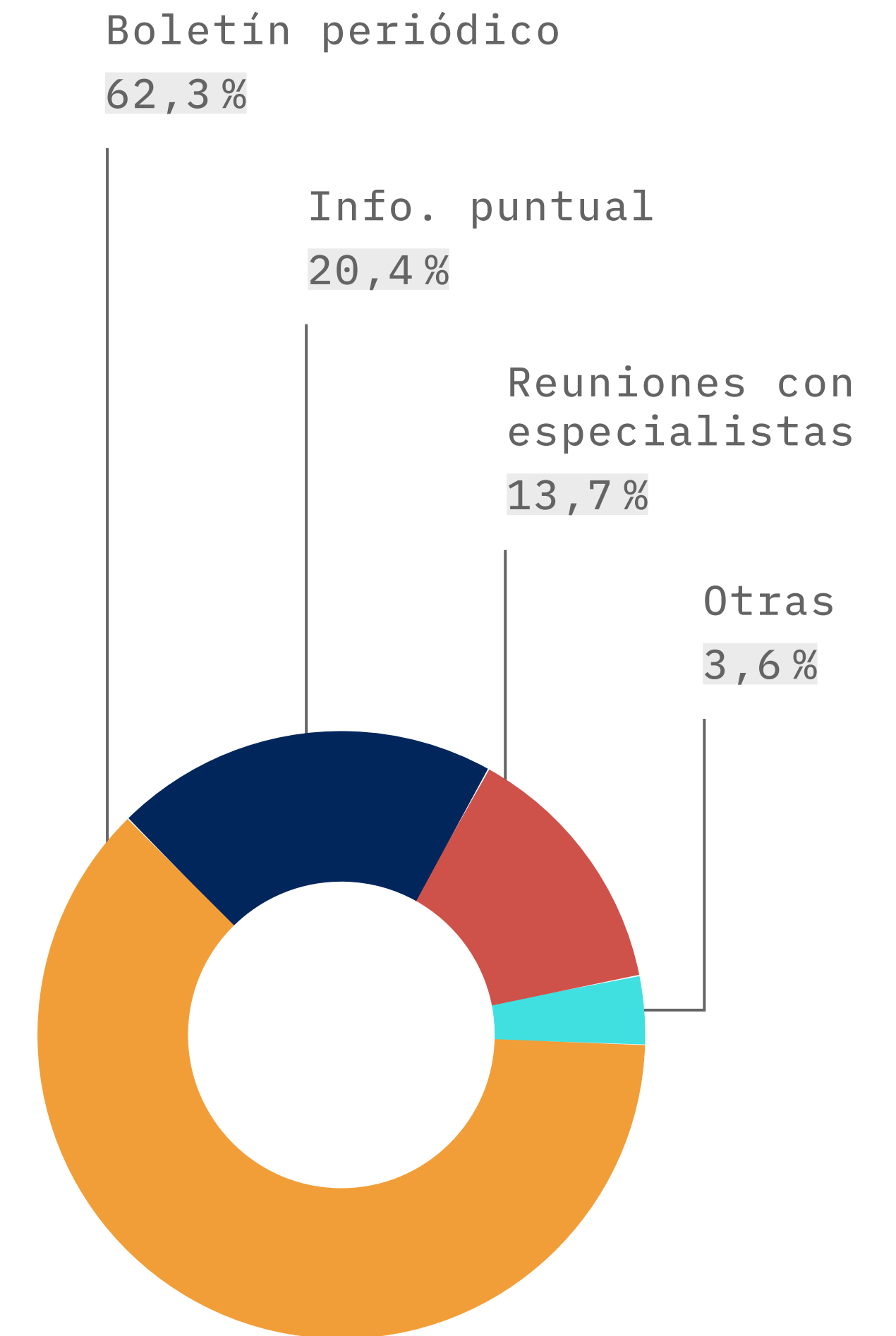
# RAZONES POR LAS QUE NO SE SOLICITAN AYUDAS O SUBVENCIONES

**La falta de información y los trámites administrativos** necesarios son las principales barreras para los autónomos a la hora de solicitar ayudas o subvenciones. En muchos casos, **ni siquiera saben a qué ayudas pueden acceder.**



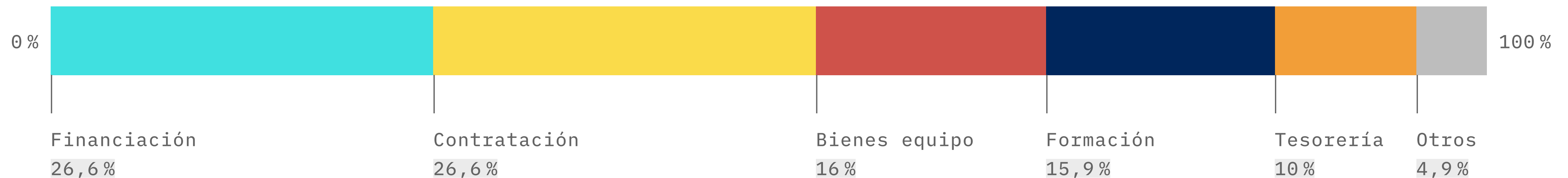
# ¿CÓMO DESEA EL AUTÓNOMO CONOCER LAS ÚLTIMAS NOVEDADES SOBRE LÍNEAS DE AYUDAS Y SUBVENCIONES?

Los **boletines periódicos** son el medio preferido por los trabajadores autónomos a la hora de conocer **qué ayudas y subvenciones hay disponibles** para solicitar.



# PRINCIPALES ÁREAS DE INTERÉS PARA RECIBIR AYUDAS Y SUBVENCIONES

Las **principales áreas de interés** para recibir ayudas y/o subvenciones son aquellas relacionadas con **la financiación** y **la contratación** en mayor medida.





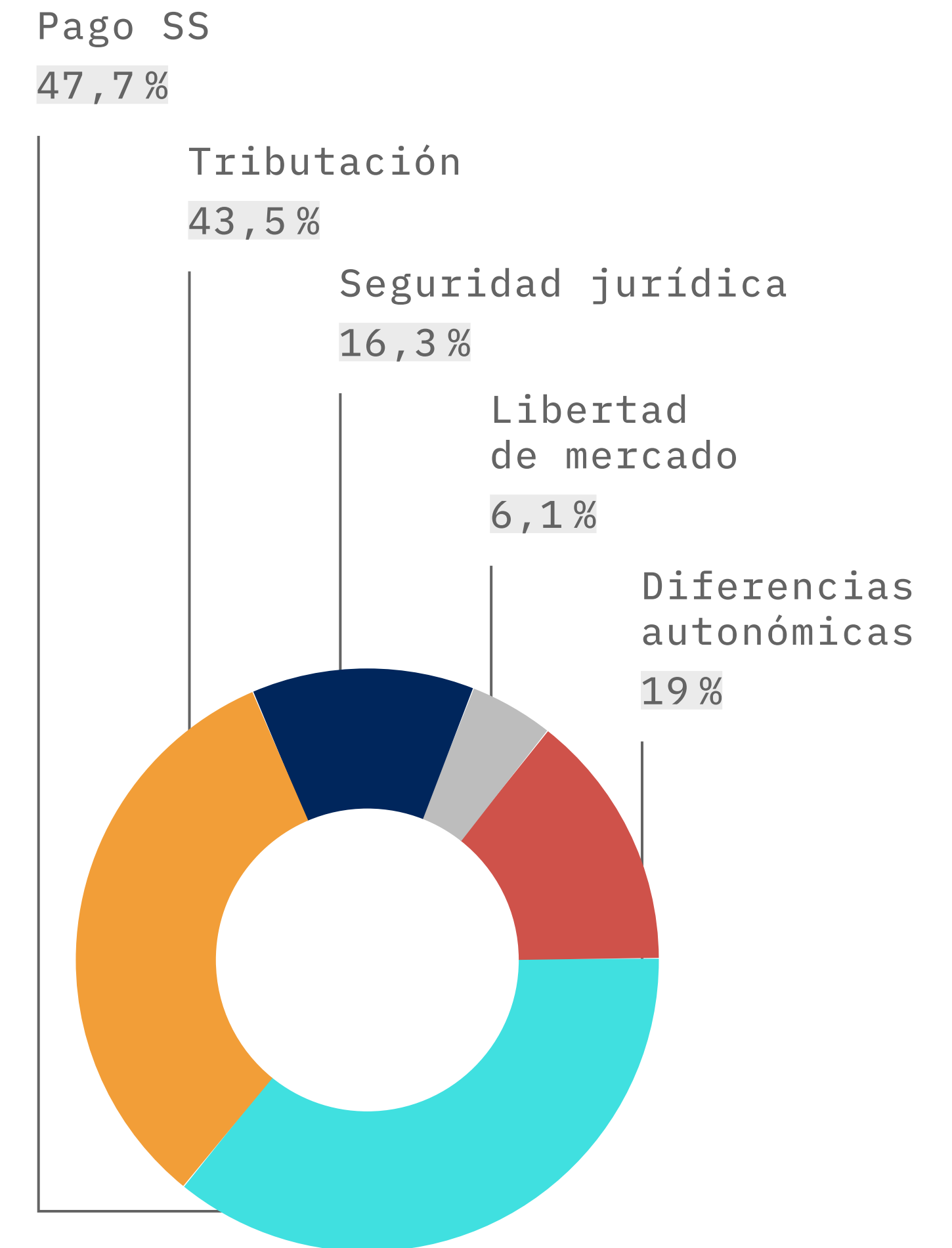
07

# PROBLEMÁTICA DEL AUTÓNOMO



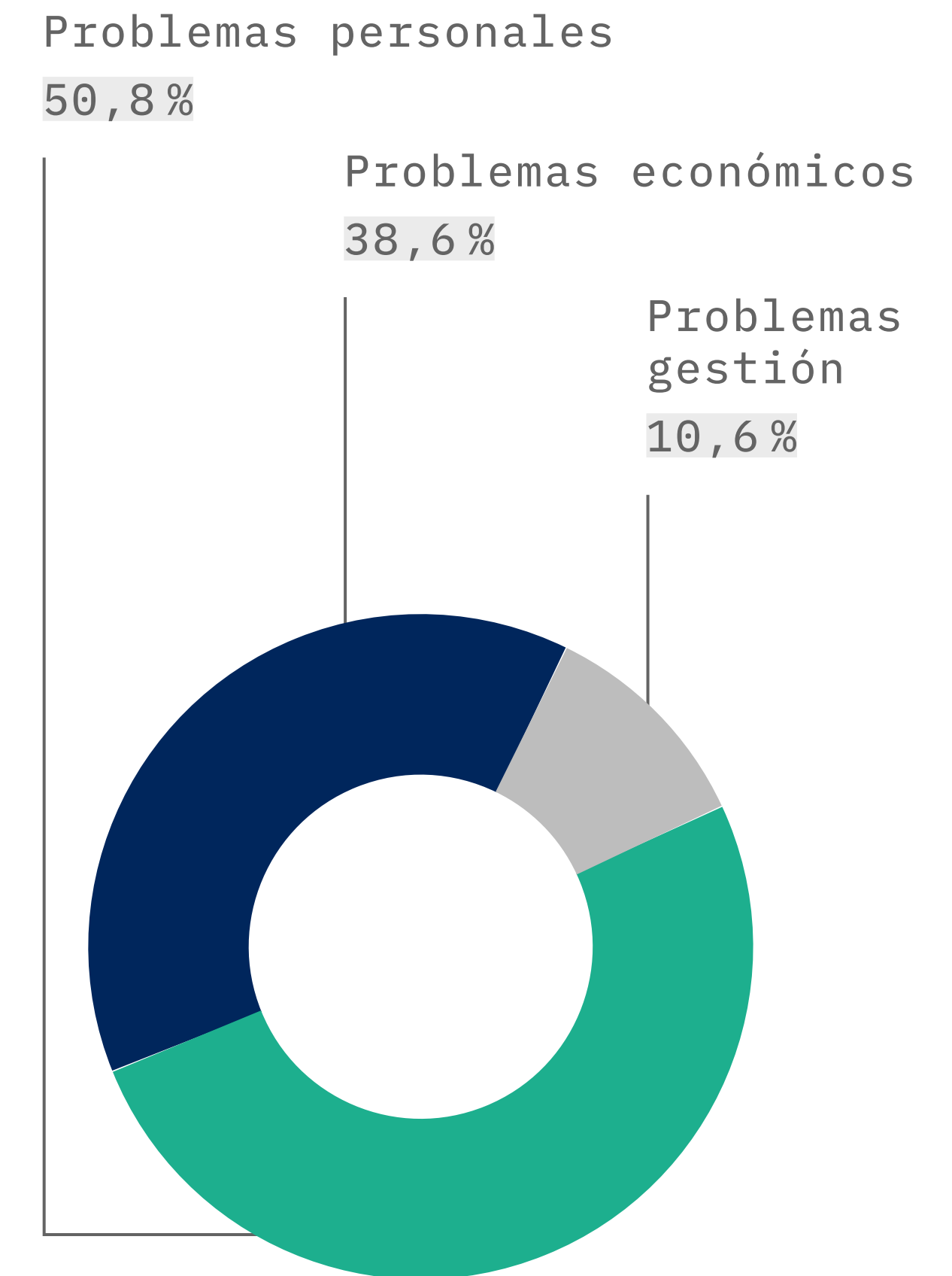
# PRINCIPALES BARRERAS DE ENTRADA PARA LOS AUTÓNOMOS

Los **pagos mensuales a la Seguridad Social** (la cuota de autónomos) y el **sistema de tributación** son las principales barreras de entrada al trabajo por cuenta propia, dificultando el emprendimiento.



# PRINCIPALES FACTORES QUE DIFICULTAN LA ACTIVIDAD DIARIA DE LOS AUTÓNOMOS

**El principal factor** que dificulta la actividad diaria del autónomo **se deriva de los problemas que afectan a su vida personal** (desprotección social en situaciones de paro, jubilación y enfermedad, estrés, soledad o desprotección del patrimonio privado). Además de éste, los problemas financieros derivados de problemas de acceso a financiación, liquidez y demás dificultan la actividad del autónomo.





# LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

La ley de segunda oportunidad o ley 25/2015, de 28 de julio, de mecanismo de segunda oportunidad, reducción de la carga financiera y otras medidas de orden social, es una ley que se publicó el miércoles 29 de julio de 2015 en el boletín oficial del estado y entró en vigencia el jueves 30 de julio del mismo año.

Esta ley está **dirigida a personas físicas, autónomos** o cualquier tipo de persona, que con el tiempo ha adquirido **deudas difíciles de eliminar**, para poder dar una solución a las mismas.

# CONOCIMIENTO DE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

Existe un **claro desconocimiento de la Ley de Segunda Oportunidad** por parte de los trabajadores autónomos. Tan solo el **29,5% del colectivo conoce esta Ley.** Y en todo caso tan solo el **1% se ha beneficiado de ella.**

EL **70,5%** DE LOS AUTÓNOMOS NO CONOCE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD



# APROVECHAMIENTO DE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

Debido al claro desconocimiento por parte de los autónomos de esta ley, solo una **ínfima parte del colectivo** la aprovecha.

SOLO EL **1%**  
DE LOS AUTÓNOMOS  
SE APROVECHA DE  
LA LEY DE SEGUNDA  
OPORTUNIDAD

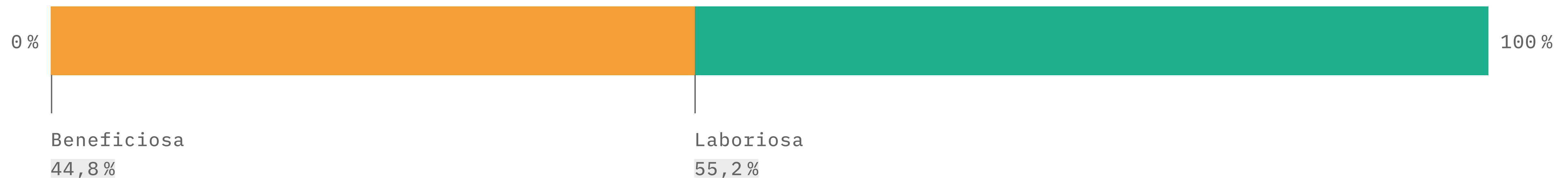




# OPINIÓN DEL AUTÓNOMO SOBRE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

La opinión es dispar, **el 55,2% cree que no merece la pena** al tratarse de un procedimiento laborioso y **el 44,8% cree que es beneficiosa** para sus intereses.

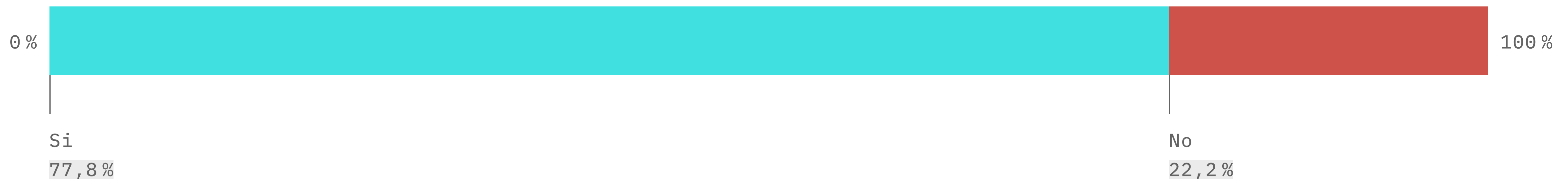
EL **55,2%** DE  
LOS AUTÓNOMOS  
CREE QUE LA LEY  
REQUIERE UN  
PROCEDIMIENTO  
DEMASIADO  
COMPLEJO



# CONOCIMIENTO DE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO

La capitalización del paro o pago único del desempleo **es ampliamente conocida.** 3 de cada 4 autónomos saben en qué consiste esta medida.

EL **77,8%** DE LOS AUTÓNOMOS CONOCE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO



# UTILIZACIÓN DEL PAGO ÚNICO DE DESEMPLEO

Casi el 70% de los autónomos no ha utilizado nunca la capitalización del desempleo.

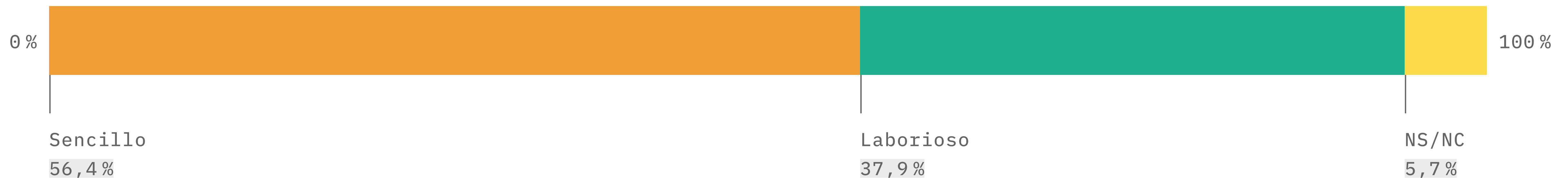
EL **69,5%** DE LOS AUTÓNOMOS NO HA UTILIZADO NUNCA EL PAGO ÚNICO DE DESEMPLEO



# OPINIÓN DEL AUTÓNOMO SOBRE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO

Más de la mitad de los autónomos considera que la obtención de la capitalización del paro es un **proceso rápido y sencillo.**

EL **56,4%** DE LOS AUTÓNOMOS CREE QUE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO ES UN PROCESO RÁPIDO

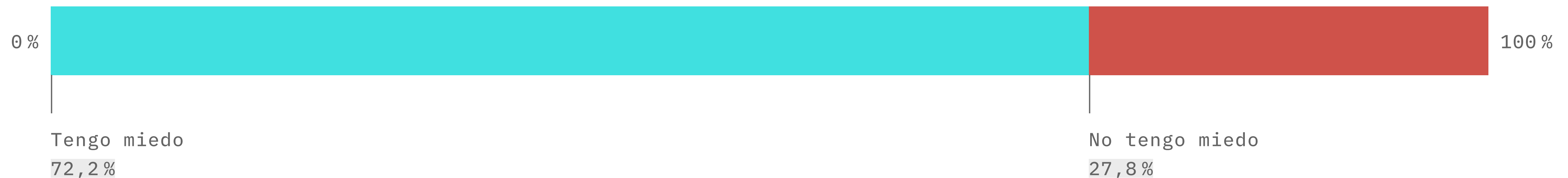




# ¿TIENE MIEDO EL AUTÓNOMO DE PEDIR UNA BAJA LABORAL?

Más del 72% de los trabajadores autónomos tiene **miedo de pedirse una baja laboral**. El 71,3% nunca se ha dado de baja, pero de quienes sí lo han hecho, 3 de cada 5 **se han visto obligados a trabajar aún estando de baja**.

EL **71,3%** DE LOS AUTÓNOMOS NUNCA SE HA DADO DE BAJA POR ENFERMEDAD



# ¿SE CONSIDERA PROTEGIDO EL AUTÓNOMO POR MUTUAS O SEGURIDAD SOCIAL?

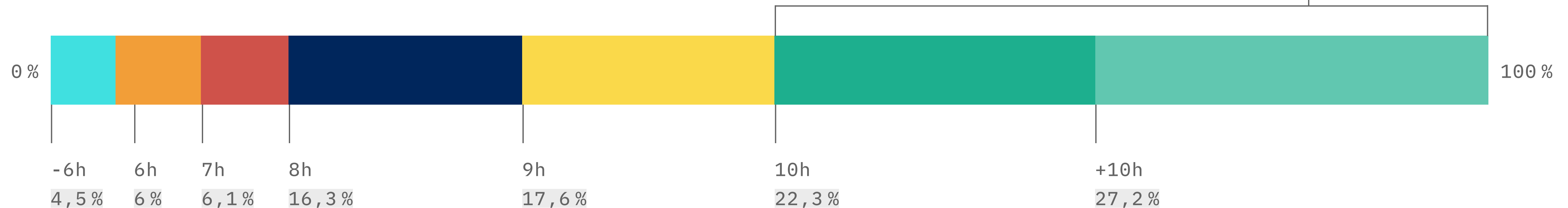
Los autónomos consideran en su mayoría que las mutuas y/o la Seguridad Social **no les protege personal y laboralmente.**



# LA JORNADA LABORAL DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Casi la mitad de los trabajadores autónomos trabaja, de media, **10 o más horas diarias** para sacar adelante su negocio. A pesar de ello, **la mayoría no puede tomarse más de 20 días de vacaciones al año.**

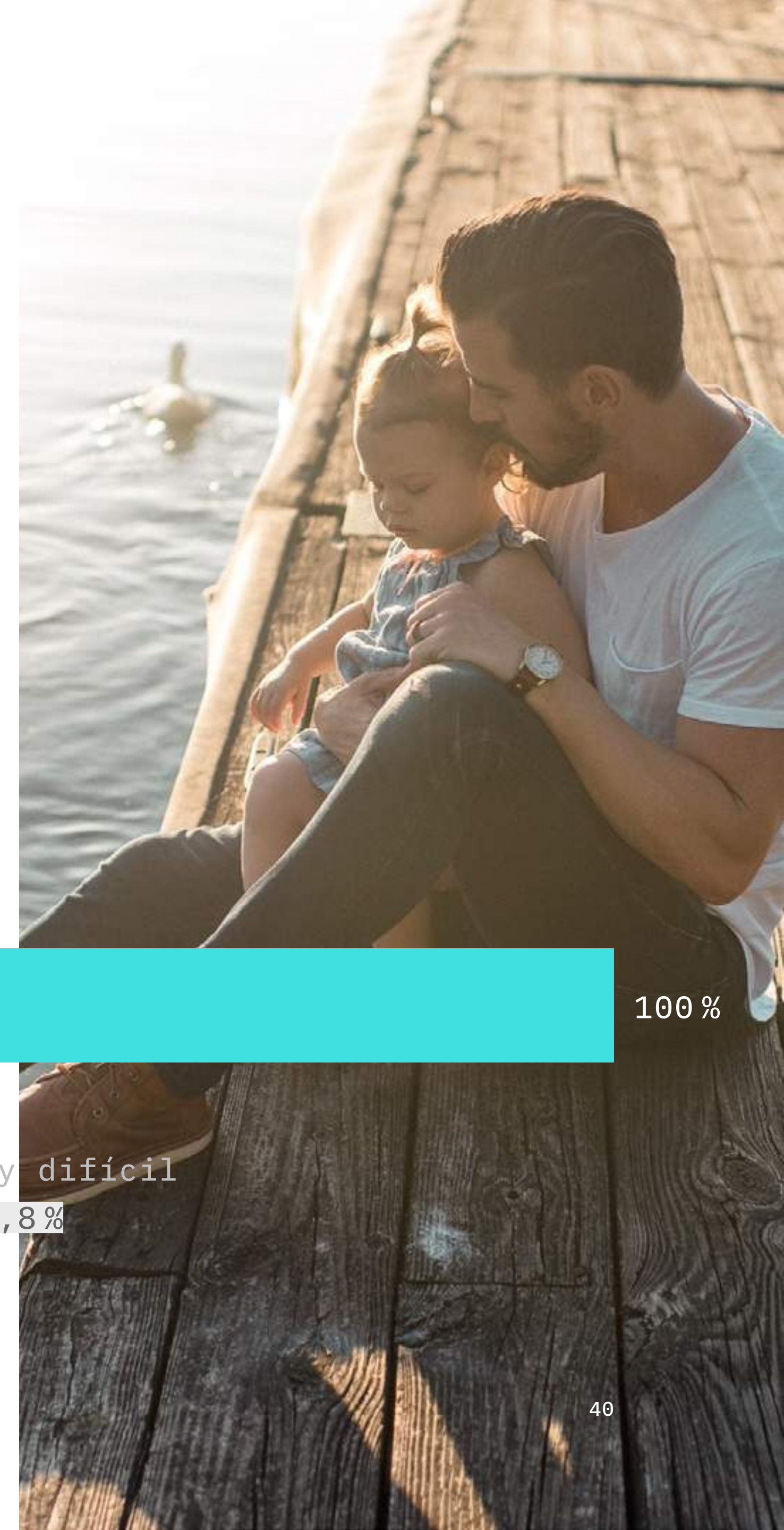
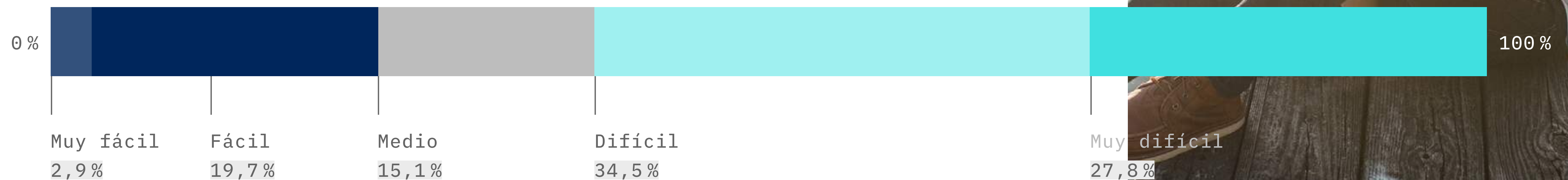
EL **49,5%** DE LOS AUTÓNOMOS TRABAJA DE MEDIA **10 O MÁS HORAS AL DÍA**





# LA CONCILIACIÓN FAMILIAR PARA LOS AUTÓNOMOS

Para la mayoría de los autónomos (más de un 62%),  
**conciliar vida familiar y laboral es bastante complicado.**



08

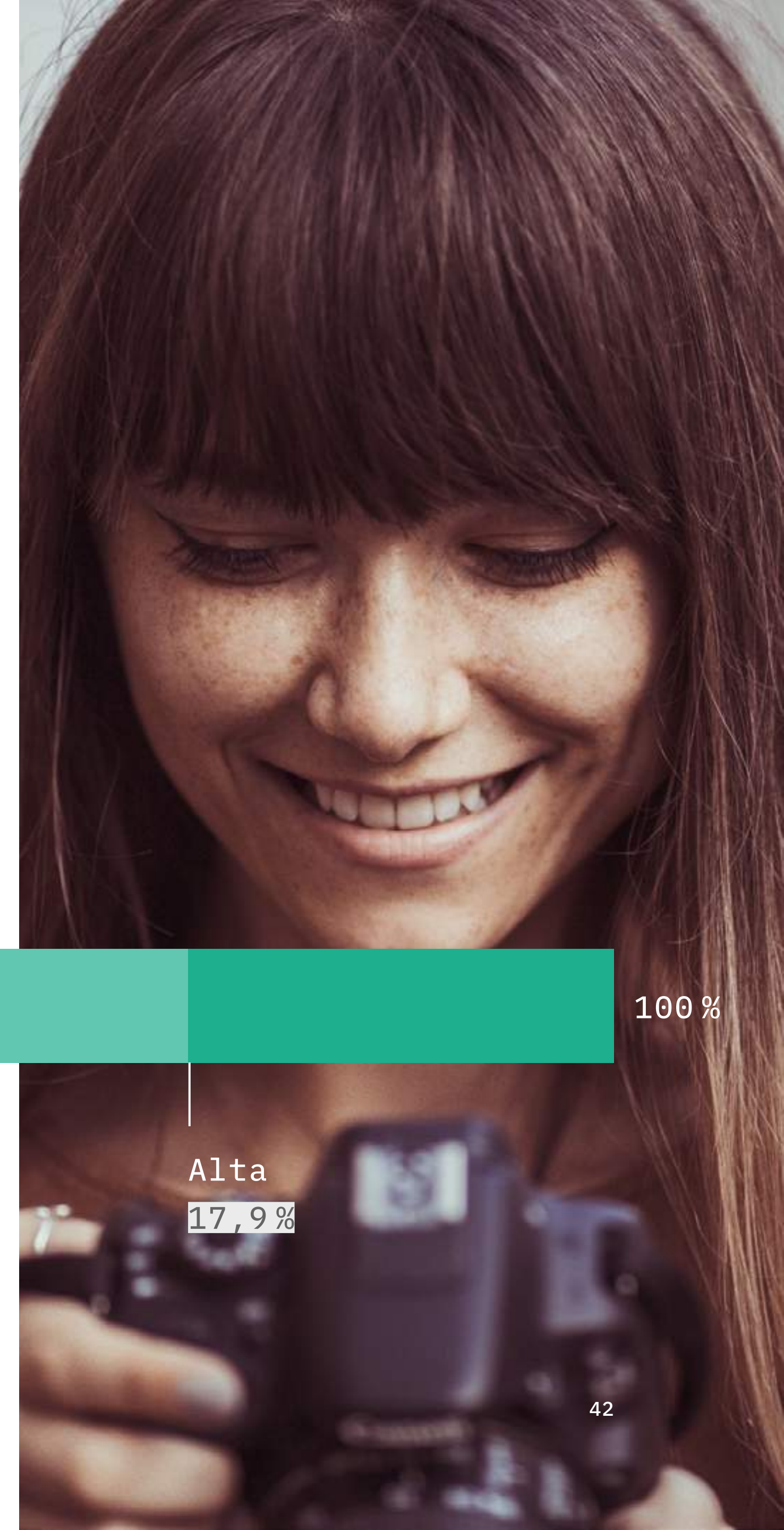
# EL SENTIR DEL AUTÓNOMO.





# SATISFACCIÓN DEL AUTÓNOMO RESPECTO A SU ACTIVIDAD

En contra de todos los mitos, el autónomo mantiene unos niveles de satisfacción muy elevados. Casi un **70 %** del colectivo cuenta con un **nivel de satisfacción medio-alto o alto.**



# SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Solamente un **19%** de los trabajadores autónomos se considera satisfecho con el **cumplimiento de las expectativas** que tenían al darse de alta como autónomos.

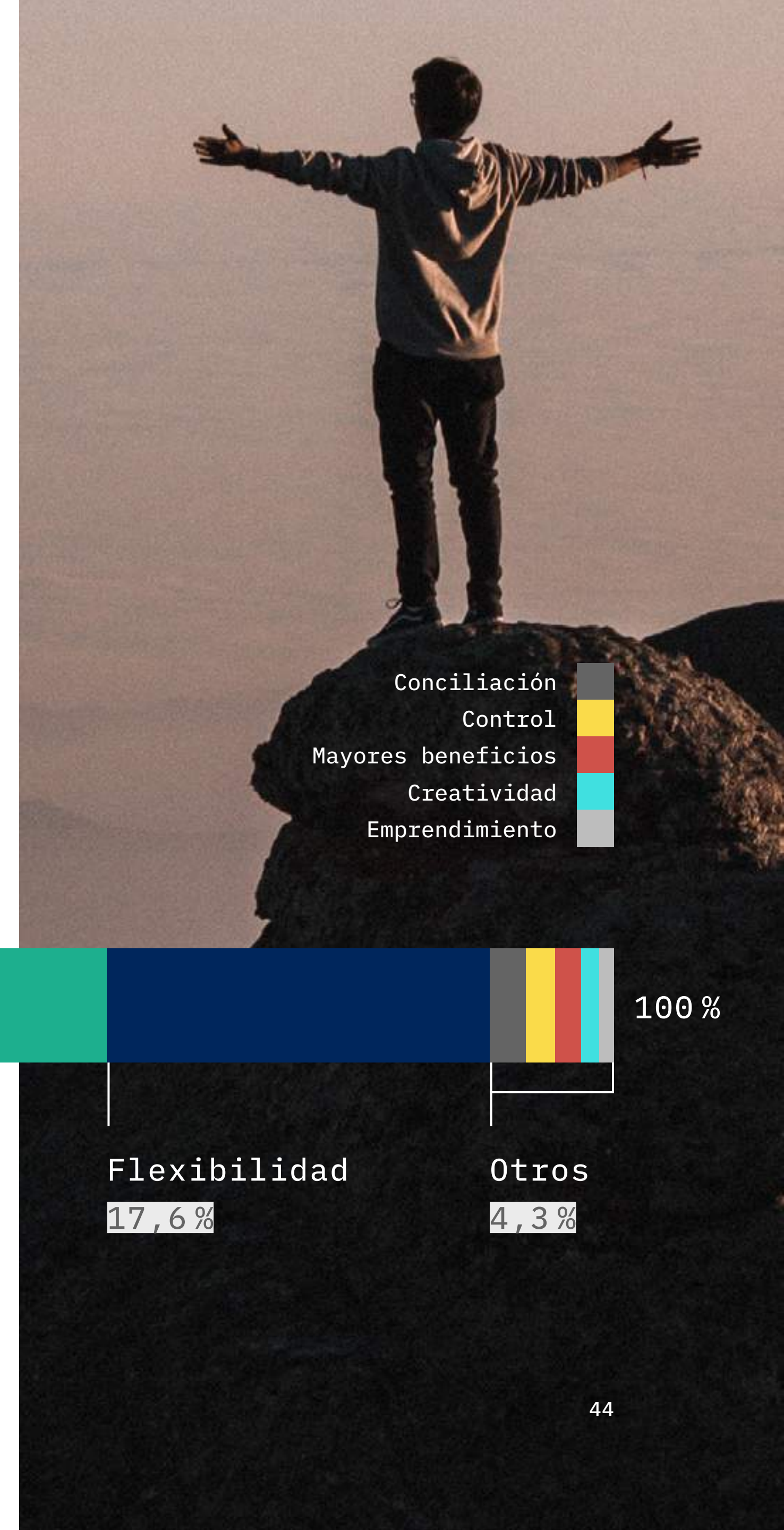




# VENTAJAS DE SER AUTÓNOMO

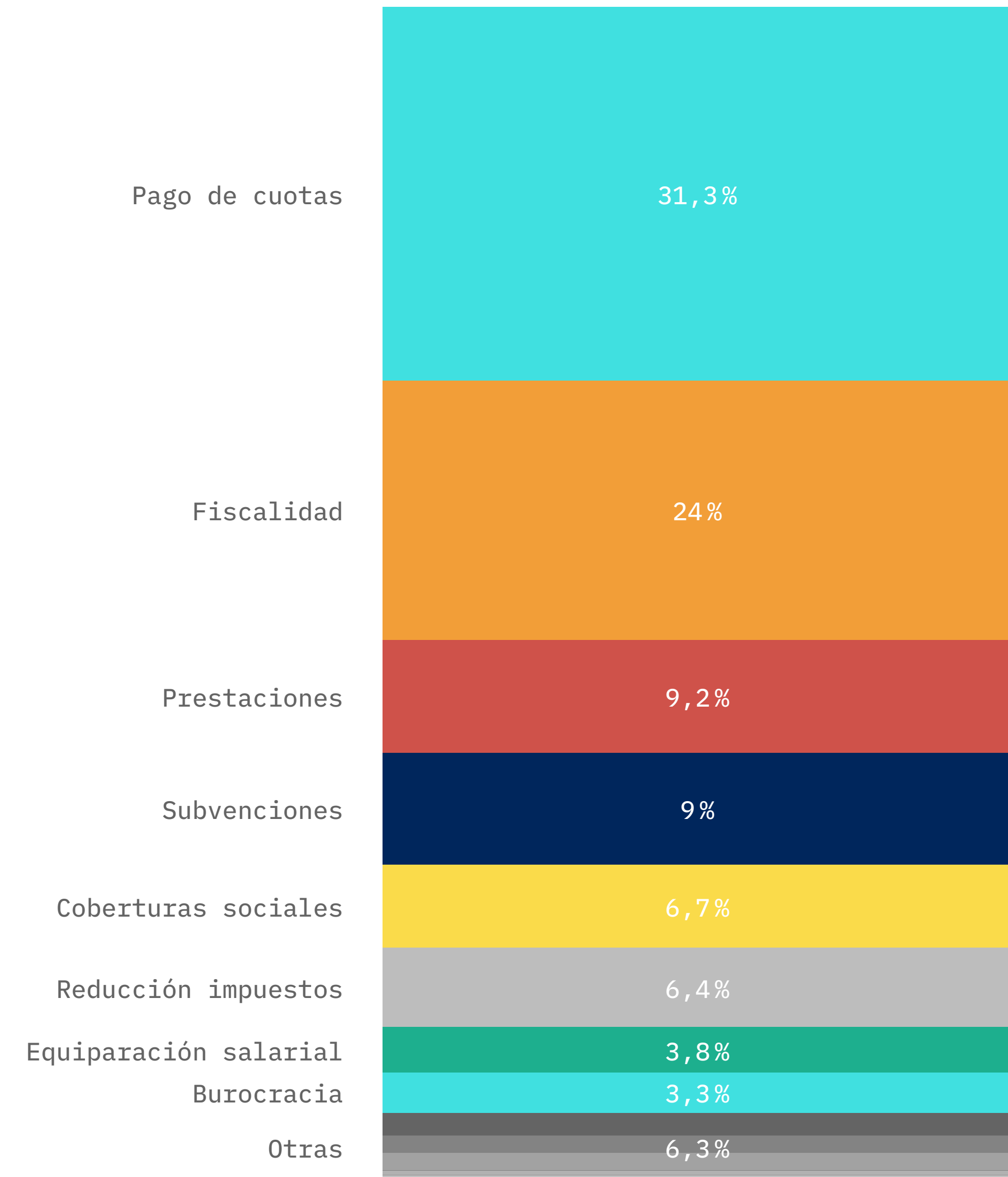
Más de la mitad de los autónomos considera la **“autonomía”** como la mayor ventaja al trabajar por cuenta propia.

Llama la atención que más de un cuarto afirme que **no existe ninguna ventaja** siendo autónomo.



# QUÉ MEJORAS PROPONEN LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Más de un 30% de los trabajadores autónomos **mejoraría el pago de cuotas a la Seguridad Social**, mientras que **uno de cada cuatro mejoraría el sistema fiscal**. La conciliación, aunque es complicada, no está dentro de las mejoras más demandadas.





# PETICIONES DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS AL GOBIERNO

Un 60% de los trabajadores autónomos **pediría al Gobierno un cambio en el sistema de cotización**, mientras que un 17% mejoraría las **coberturas por baja laboral**.

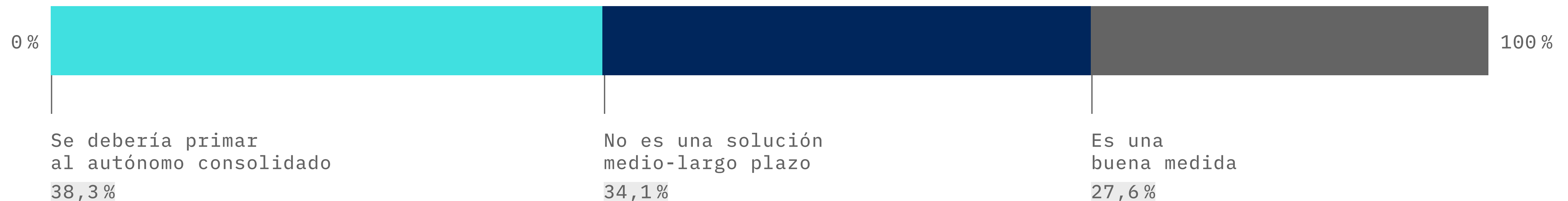




# LA OPINIÓN DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO SOBRE LA TARIFA PLANA

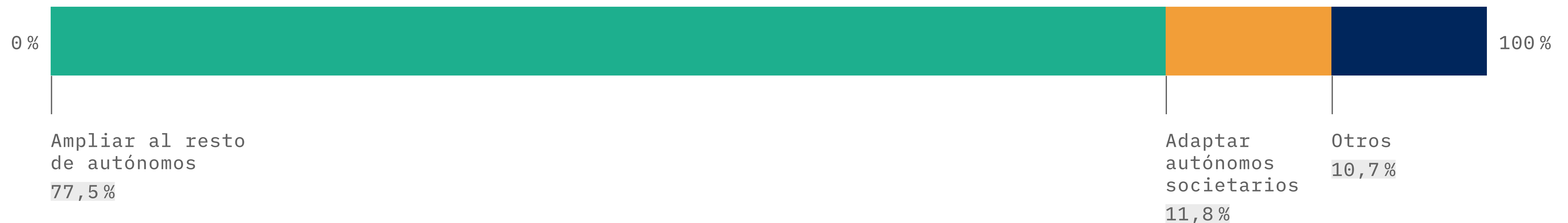
Cerca del 75% de los autónomos critica la tarifa plana, bien afirmando que debería ayudarse también al autónomo con más años de actividad, bien opinando que no soluciona nada a medio-largo plazo.

EL **69,2%** DE LOS AUTÓNOMOS SE HA APROVECHADO DE LA TARIFA PLANA



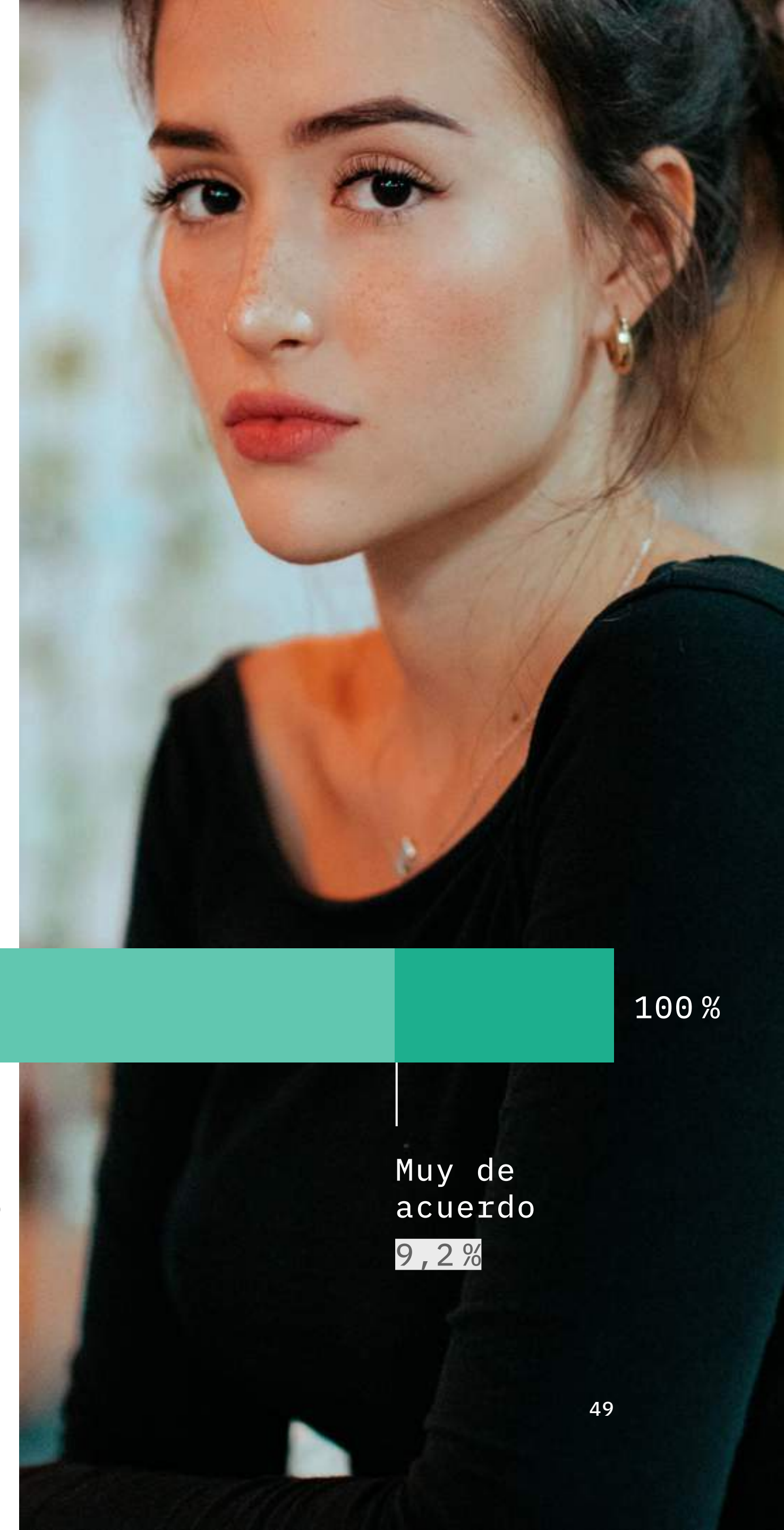
# CÓMO OPTIMIZARÍA LA TARIFA PLANA EL TRABAJADOR AUTÓNOMO

3 de cada 4 autónomos optimizaría la tarifa plana **ampliándola al resto de autónomos que cumpliesen unos requisitos** basados en beneficios o facturación.



# OPINIÓN DEL AUTÓNOMO SOBRE LA CUOTA PROGRESIVA

Existe una sensación agrídulce con la cuota progresiva por tramos, ya que **más de la mitad de los autónomos está poco o nada de acuerdo** con esta medida.



# EL EMPRENDIMIENTO EN ESPAÑA

9 de cada 10 trabajadores autónomos afirma que **el emprendimiento en España no resulta para nada sencillo.**





09

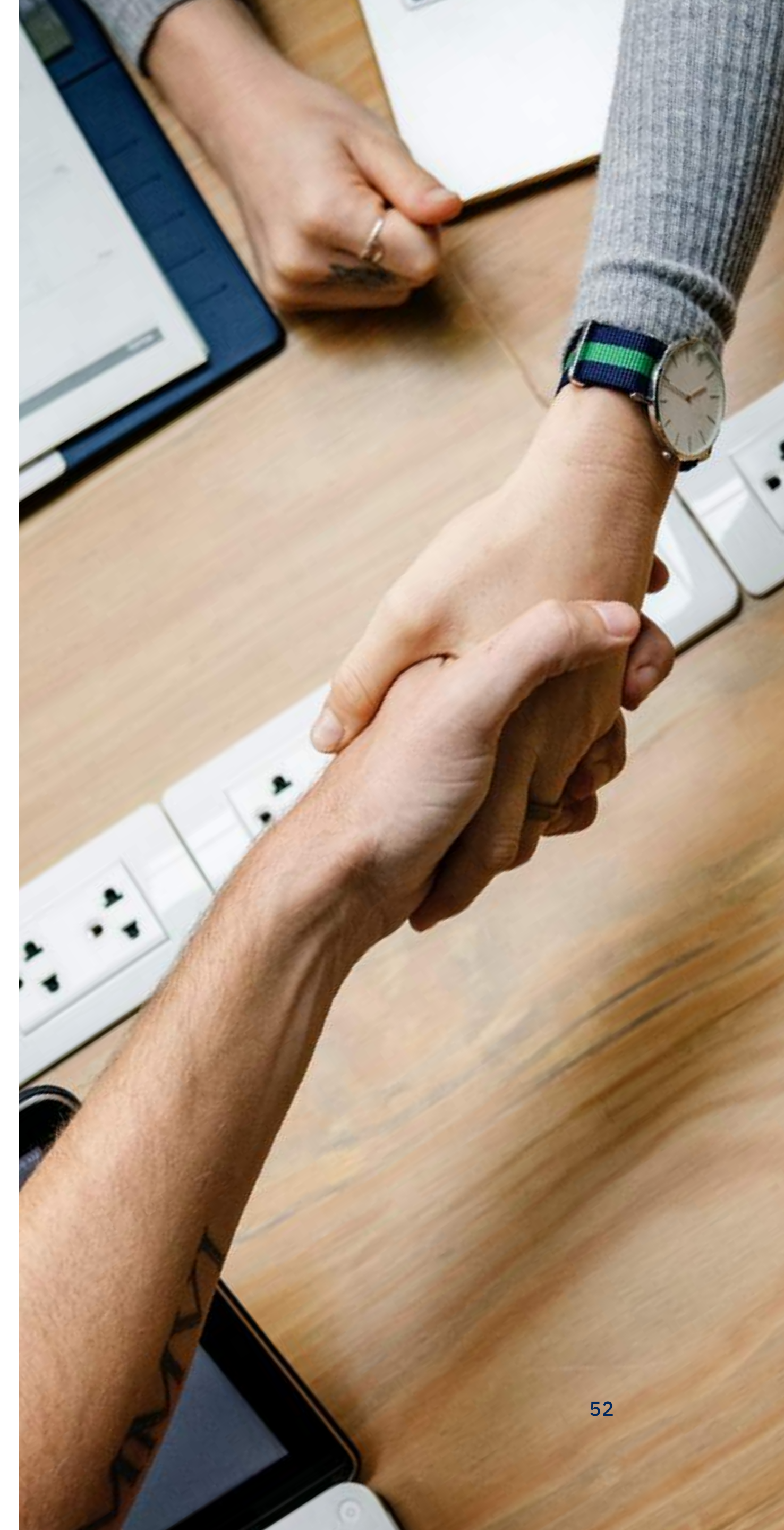
# ASOCIACIONISMO





# LOS AUTÓNOMOS Y EL ASOCIACIONISMO

La mayoría de los autónomos son **reacios a pertenecer a asociaciones empresariales**, no conocen el funcionamiento de las mismas y tampoco solicitarían apoyo en su gestión ni a organizaciones empresariales ni a entidades públicas.





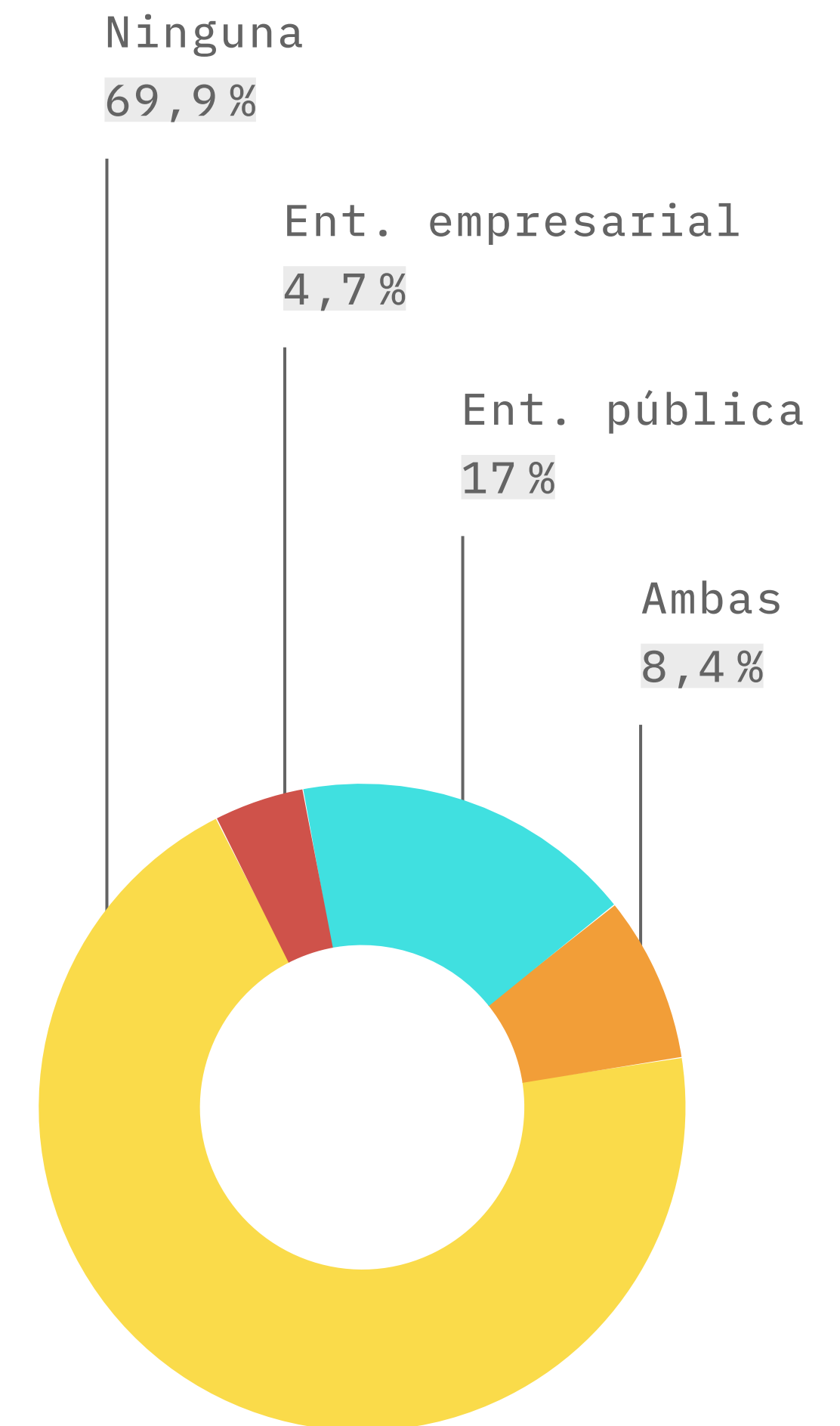
# PERTENENCIA A ALGUNA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL

Más del 80% de los autónomos no pertenece a ninguna asociación empresarial, y más de la mitad, un 58,7%, ni siquiera conoce su funcionamiento.



# SOLICITUD DE APOYO A LA GESTIÓN EMPRESARIAL

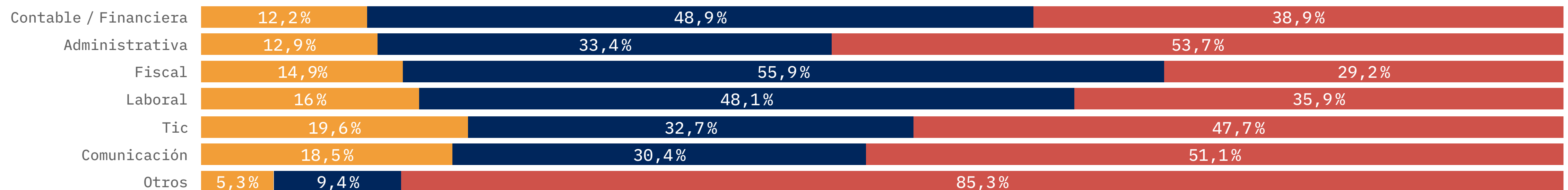
Casi el **70 %** de los autónomos **nunca** ha solicitado alguna vez apoyo a una asociación empresarial ni a una entidad pública. La razón principal de no haber solicitado asesoramiento a entidades públicas o asociaciones empresariales es la falta de información sobre el asesoramiento que prestan.





# EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

Respecto a la externalización de actividades relacionadas con su trabajo, los autónomos también presentan cierta negativa. Tan solo externalizarían algún servicio con empresas privadas en aquellas actividades relacionadas con temas **contables/ financieros, fiscales y laborales.**



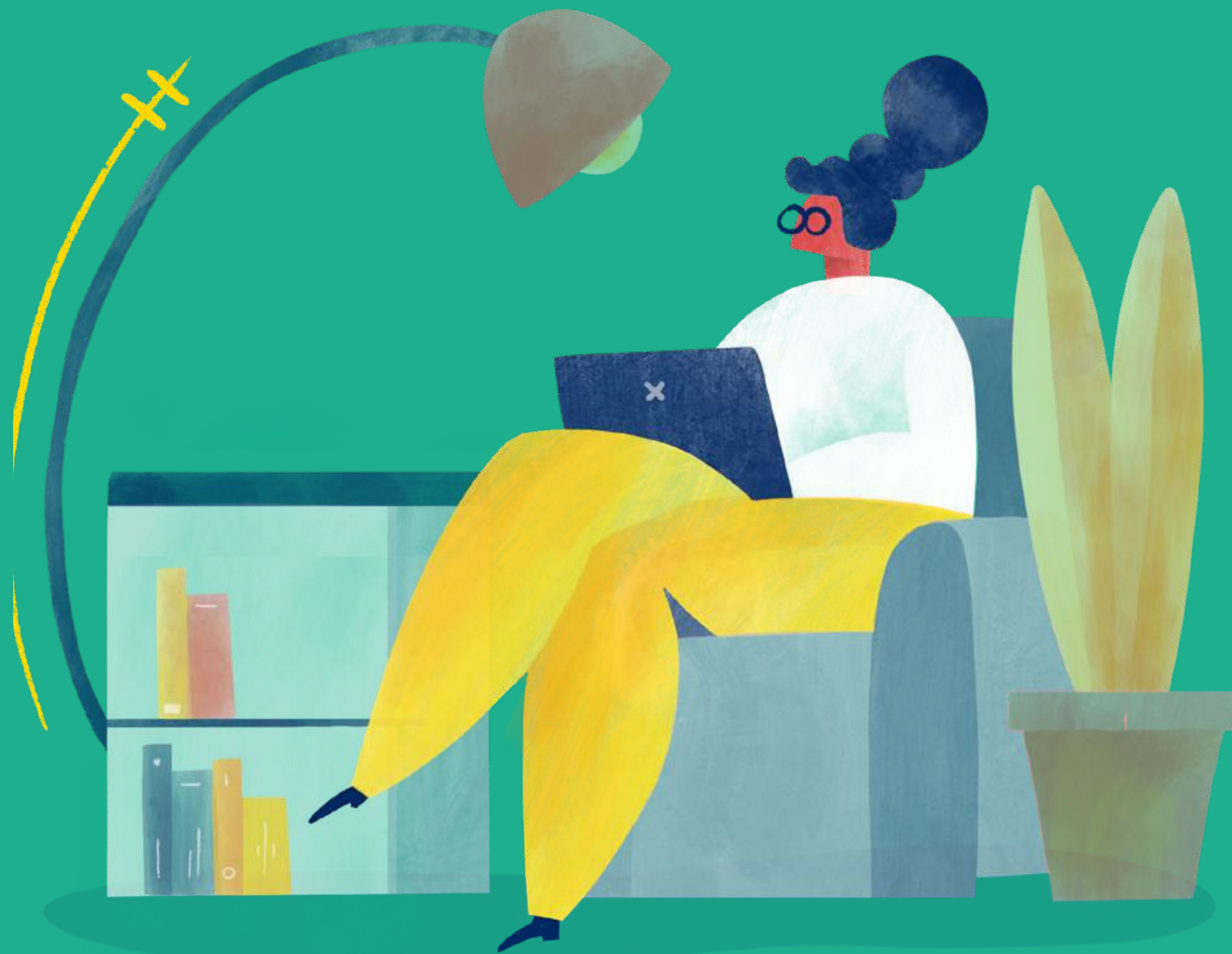
# EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

Finalmente los autónomos consideran que las asociaciones **no prestan el soporte necesario** a los autónomos en su actividad, y que para ello deberían de establecerse unos cauces de comunicación con el empresario más dinámicos.





# 10 RECURSOS



# ¿SOLICITA EL AUTÓNOMO FORMACIÓN PARA MEJORAR SU NEGOCIO?

Más del 60% de los autónomos no ha solicitado nunca recibir **formación** para mejorar el funcionamiento de su negocio.

La mayoría de quienes no la solicitaron **no encontraron formación específica adecuada.**

EL **62,3%** DE LOS AUTÓNOMOS NUNCA HA SOLICITADO INFORMACIÓN





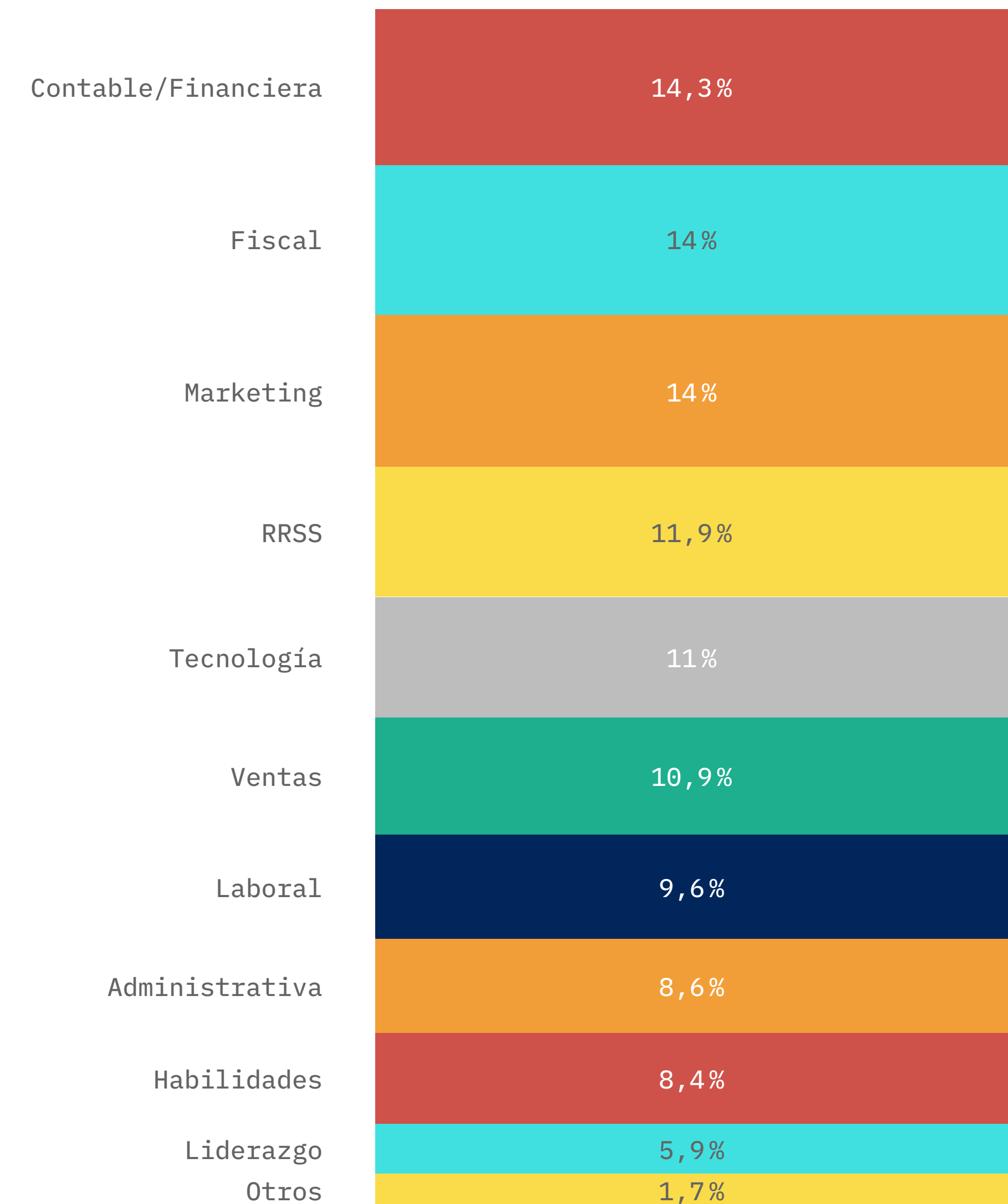
# CÓMO PREFIERE RECIBIR LA FORMACIÓN EL AUTÓNOMO

Los autónomos prefieren recibir una **formación puntual** de acuerdo a sus necesidades, en lugar de un plan de formación con horarios preestablecidos.



# ÁREAS DE FORMACIÓN PREFERIDAS POR EL AUTÓNOMO

La formación más demandada por los trabajadores autónomos es la **contable/financiera**, seguida por la **fiscal, el marketing** y aquella orientada a las **redes sociales**.

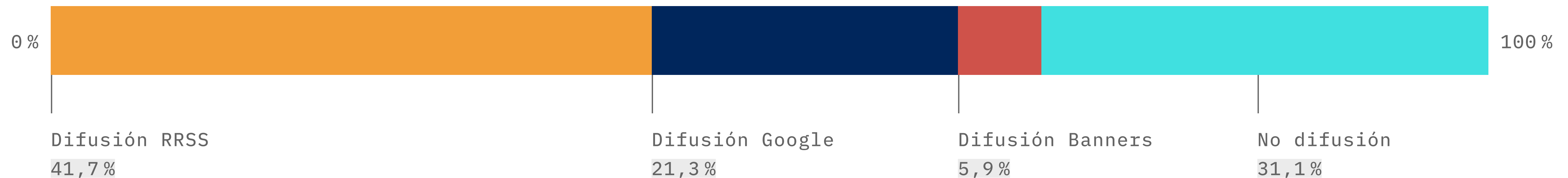




# DIGITALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

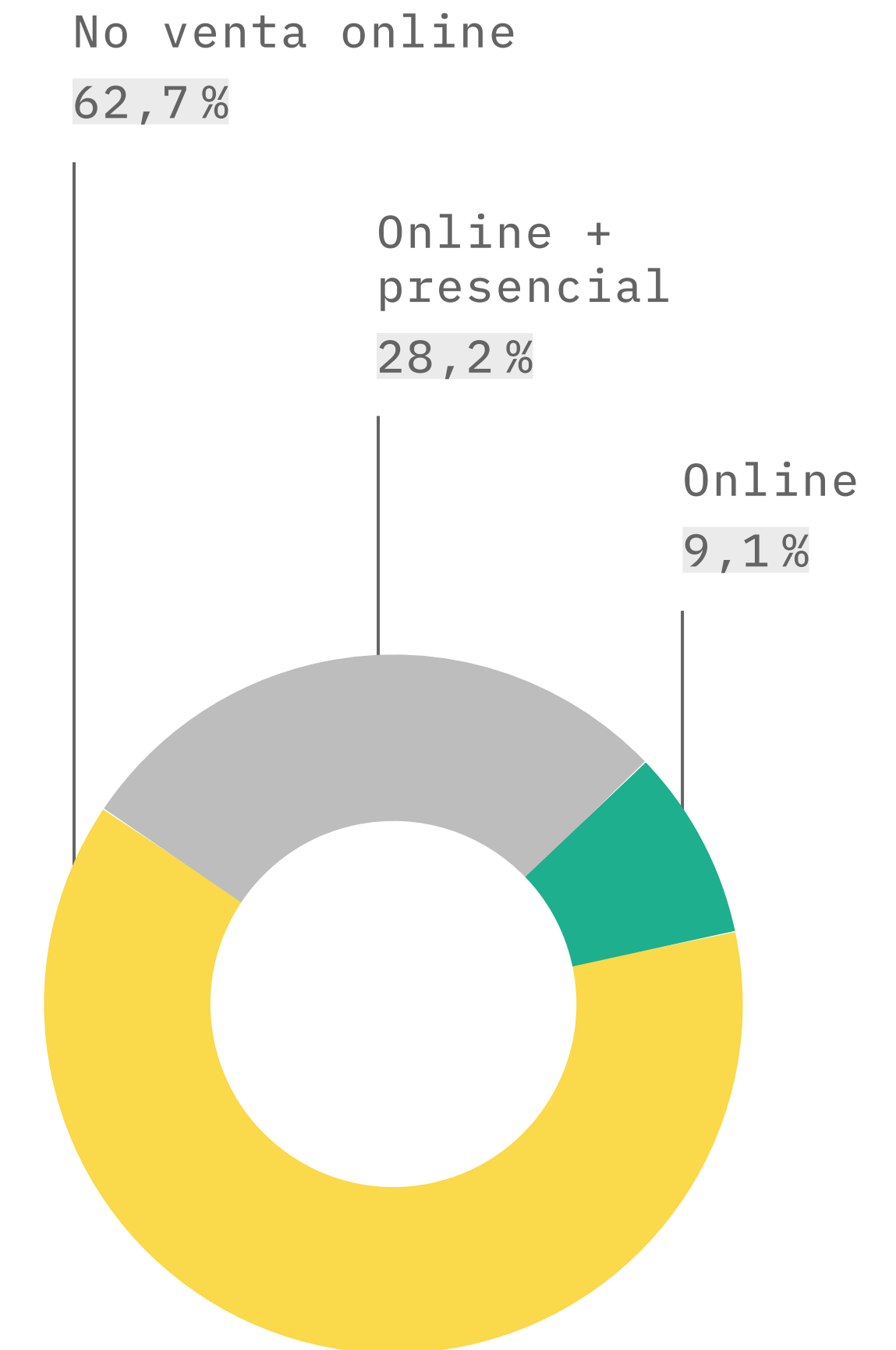
9 de cada 10 autónomos consideran fundamental una conexión a Internet para poder llevar a cabo su actividad. **Más de la mitad (55,2 %) cuenta con redes sociales corporativas para su negocio,** siendo la promoción en las mismas, la forma de dar difusión más utilizada por el colectivo.

EL **91,3%** DE LOS AUTÓNOMOS CONSIDERA FUNDAMENTAL USAR INTERNET



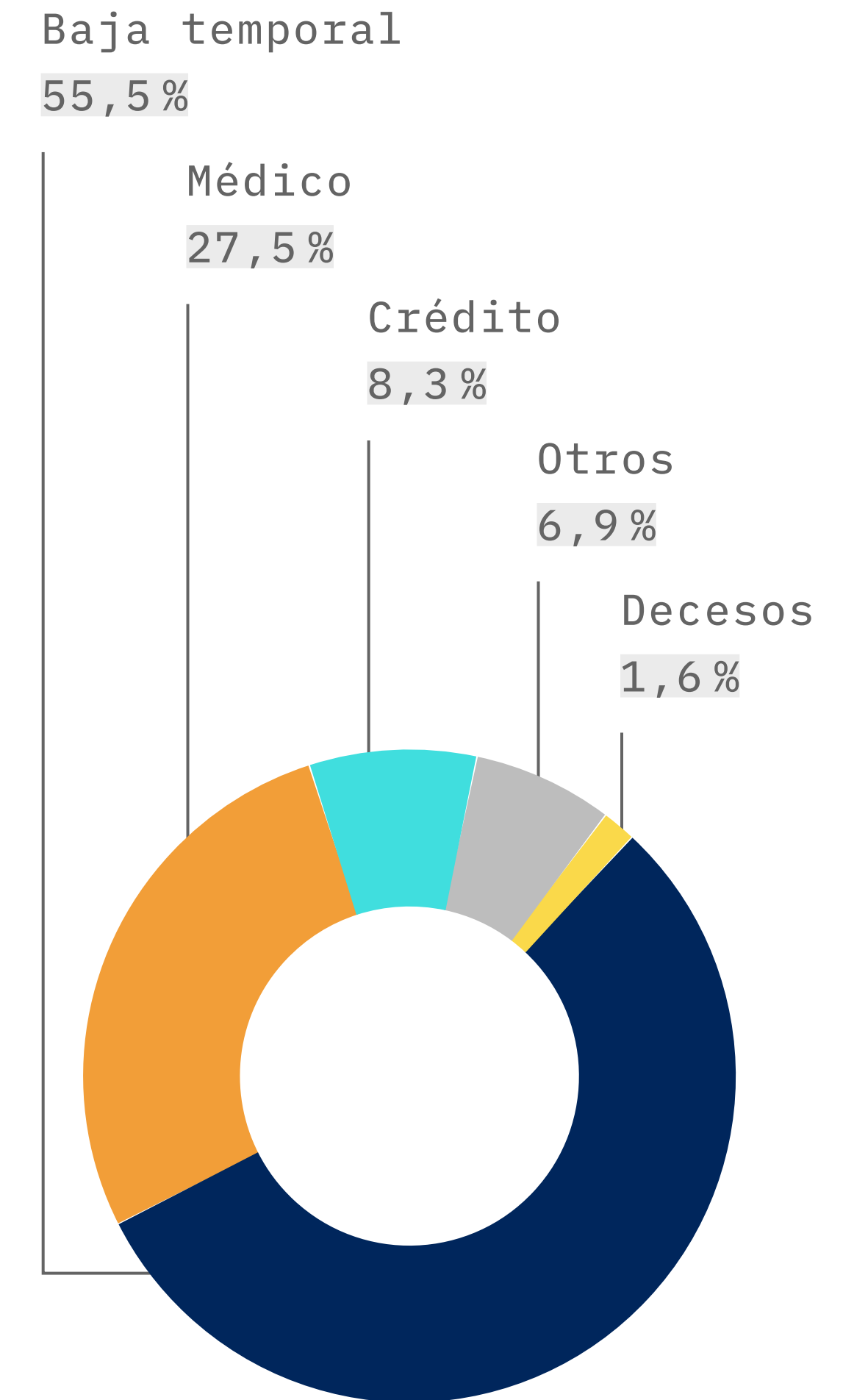
# DIGITALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Más de la mitad de los autónomos, **el 58%, cuenta con una página web para su negocio**, pero solamente un **10% vende sus productos o servicios de forma exclusivamente online.**



# COBERTURAS FUNDAMENTALES PARA LOS AUTÓNOMOS

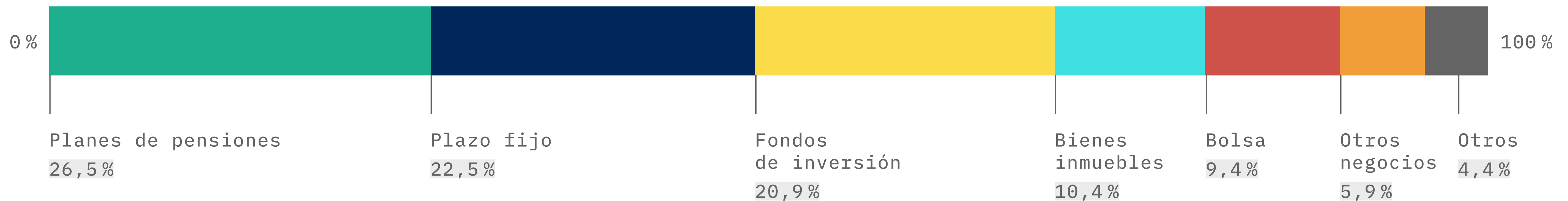
El **seguro de baja temporal** es fundamental para más de la mitad de los autónomos (55,5%). Junto con el **seguro médico**, son elegidos por la práctica totalidad del colectivo.



# EL AHORRO EN LOS AUTÓNOMOS

El **58,5%** de los autónomos **nunca ha utilizado productos de ahorro**. Los productos de ahorro más utilizados por los autónomos que sí los utilizan, son los **planes de pensiones y los depósitos a plazo fijo**.

EL **41,5%** DE LOS AUTÓNOMOS HA UTILIZADO EN ALGUNA OCASIÓN PRODUCTOS DE AHORRO





11

# CONCLUSIONES





## 11. CONCLUSIONES

- El 32% de los autónomos en España lo es desde hace más de 10 años
- Casi un 70% del colectivo cuenta con un nivel de satisfacción medio-alto
- La mitad de los autónomos trabaja, de media, 10 o más horas al día
- Más de un 62% de los autónomos afirma que es difícil compaginar la vida laboral y la familiar
- Un 41,76% de los autónomos en España utiliza las RRSS para darle difusión a su negocio
- Un 61,4% de los autónomos pide un cambio en las cotizaciones
- 1 de cada 4 autónomos considera que no existe ninguna ventaja al trabajar por cuenta propia





# 12 CONTACTO



## 12. CONTACTO

**TELÉFONO** → 958 089 488

**MAIL** → CONTACTO@INFOAUTONOMOS.COM

**WEB** → INFOAUTONOMOS.COM

**f** **FACEBOOK** → INFOAUTÓNOMOS

**t** **TWITTER** → @INFOAUTONOMOS

**in** **LINKEDIN** → INFOAUTÓNOMOS





# ENA 2019 / ESTUDIO NACIONAL DEL AUTÓNOMO

ELABORACIÓN Y METODOLOGÍA:



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

PATROCINADO POR:

